

REGULAMIN BONÓW UPOMINKOWYCH

TRAVEL FREE POLAND SPÓŁKA Z OGRANICZONĄ ODPOWIEDZIALNOŚCIĄ

I. POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Niniejszy Regulamin Bonów upominkowych określa zasady nabywania i realizacji w TRAVEL FREE POLAND SPÓŁKA Z OGRANICZONĄ ODPOWIEDZIALNOŚCIĄ przedpłaconych Bonów upominkowych.
2. Regulamin dostępny jest na stronie internetowej <https://www.travel-free.pl/> oraz przy kasach w Sklepach.
3. Przed przystąpieniem do zakupu Bonu upominkowego Klient zobowiązany jest do zapoznania się z treścią Regulaminu.

II. DEFINICJE

Następującym pojęciom użytym w Regulaminie nadaje się określone poniżej znaczenie.

1. **Regulamin** – niniejszy Regulamin Bonów upominkowych TRAVEL FREE POLAND SPÓŁKA Z OGRANICZONĄ ODPOWIEDZIALNOŚCIĄ.
2. **Wydawca** – TRAVEL FREE POLAND SPÓŁKA Z OGRANICZONĄ ODPOWIEDZIALNOŚCIĄ z siedzibą w Kostrzynie nad Odrą, ul. Strzelecka 9-11, 66-470 Kostrzyn nad Odrą, wpisana do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego, Sąd Rejonowy w Zielonej Górze, VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000266075, NIP: 6762332270.
3. **Bon upominkowy** – bon towarowy wydany na okaziciela, upoważniający do jednokrotnego dokonania zakupu w Sklepach o wartości równej wartości bonu.
4. **Kasjer** – Pracownik lub inny przedstawiciel Sklepu.
5. **Klient** – osoba, która w Sklepie dokonuje zakupu Bonu upominkowego. Przez Klienta rozumie się klienta indywidualnego jak i biznesowego.
6. **Użytkownik** – każdorazowy posiadacz i okaziciel Bonu upominkowego, przedstawiający go do realizacji w Sklepie.
7. **Sklepy** – stacjonarne punkty sprzedaży Towarów prowadzone przez TRAVEL FREE POLAND SPÓŁKA Z OGRANICZONĄ ODPOWIEDZIALNOŚCIĄ i zlokalizowane na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.

8. **Towary** – produkty oferowane do sprzedaży w Sklepach, z wyłączeniem papierosów.

III. NABYCIE BONU UPOMINKOWEGO

1. Bon upominkowy można nabyć w każdym Sklepie.
2. W Sklepach oferowane są Bony upominkowego o wartości 100 lub 200 PLN.
3. Bony upominkowe są jedнокrotnego użytku.
4. Płatność za Bon upominkowy możliwa jest w walucie PLN.
5. Płatność za Bon upominkowy może nastąpić gotówką lub za pomocą karty płatniczej akceptowanej przez Wydawcę. Płatność za Bon upominkowy nie może być dokonana przy użyciu innego Bonu upominkowego.
6. Bon upominkowy wydawany jest Klientowi w formie karty, która umożliwia dokonanie zapłaty za Towary w Sklepie.
7. Bon upominkowy w rozumieniu obowiązujących przepisów prawa nie jest elektronicznym instrumentem płatniczym, jak również nie jest elektroniczną kartą płatniczą.
8. Bon upominkowy może być wydany jedynie w Sklepie.
9. Wydawca nie wydaje duplikatów Bonu upominkowego.
10. Wydanie Bonu upominkowego Użytkownikowi nie stanowi sprzedaży opodatkowanej podatkiem od towarów i usług w rozumieniu odpowiednich przepisów podatkowych. Na dowód dokonania zakupu Bonu upominkowego Użytkownik otrzyma od Wydawcy dokument niestanowiący paragonu fiskalnego ani faktury VAT.

IV. WAŻNOŚĆ BONU UPOMINKOWEGO

1. Bon upominkowy jest ważny od momentu jego wydania Klientowi i nie wymaga dodatkowej aktywacji przez Użytkownika.
2. Termin ważności Bonu upominkowego wynosi 24 miesiące liczone od daty wydania Bonu upominkowego Klientowi.
3. Okres ważności Bonu upominkowego nie może zostać przedłużony.
4. Po upływie terminu, o którym mowa w pkt. 2 powyżej Użytkownik nie ma prawa żądać od Wystawcy zwrotu środków pieniężnych niewykorzystanych w ramach Bonu upominkowego.

V. ZASADY KORZYSTANIA Z BONU UPOMINKOWEGO

1. Bon upominkowy może być zrealizowany w każdym ze Sklepów.
2. Bon upominkowy uprawnia do jednokrotnego zakupu Towarów w Sklepach w wysokości przyznanego na Bonie upominkowym limitu tj. w wysokości 100 PLN lub 200 PLN.
3. Płatność bonem upominkowym następuje poprzez bezpośrednie okazanie i zwrot Bonu upominkowego Kasjerowi w Sklepie.
4. W przypadku gdy cena zakupionego Towaru jest wyższa niż kwota środków pieniężnych na Bonie upominkowym Użytkownik zobowiązany jest do zapłaty różnicy ceny inną formą płatności akceptowalną w Sklepie, w tym za pomocą innego Bonu upominkowego.
5. Nie ma możliwości dokonania płatności za Towar niższej wartości niż wartość Bonu upominkowego.
6. Bon upominkowy jest bonem na okaziciela i może być przekazany drugiej osobie, która od chwili wejścia w posiadanie Bonu upominkowego staje się jego Użytkownikiem.
7. Wysokość środków pieniężnych na Bonie upominkowym oraz numer Bonu upominkowego zamieszczona jest bezpośrednio na Bonie upominkowym.

VI. ZWROT, WYMIANA I REKLAMACJA TOWARÓW NABYTYCH ZA POMOCĄ BONU UPOMINKOWEGO

1. Wydawca dopuszcza możliwość zwrotu Towaru nabytego przy użyciu Bonu upominkowego w terminie 3 (trzech) dni kalendarzowych od jego zakupu.
2. W przypadku zwrotu Towarów nabytych w Sklepach przy użyciu Bonu upominkowego Użytkownik otrzyma od Wydawcy zwrot środków finansowych w postaci nowego Bonu upominkowego o wartości Bonu, przy użyciu którego nabyty został zwracany Towar, z tym zastrzeżeniem, że jeśli wartość zwracanego Towaru jest niższa niż wartość Bonu upominkowego (np. zwrot jednego z kilku Towarów zakupionych przy użyciu jednego Bonu upominkowego o wartości niższej niż minimalna wartość oferowanych Bonów upominkowych) zwrot ceny nastąpi poprzez zwrot Użytkownikowi środków finansowych. Jeśli wartość zwracanego Towaru przekraczała wartość Bonu to dopłacona przez Użytkownika wartość zostanie zwrócona w takiej formie, w jakiej została uiszczona dopłata.
3. Z wyłączeniem Towarów przecenionych, Wydawca dopuszcza możliwość wymiany Towaru w terminie 14 (czternastu) dni kalendarzowych od dnia jego zakupu.
4. Zwrot lub wymiana Towaru może nastąpić w Sklepie, w którym dokonano zakupu Towaru.

5. Do Bonu upominkowego wydanego Użytkownikowi w momencie dokonywania zwrotu Towarów znajdują zastosowanie wszystkie postanowienia niniejszego Regulaminu.

VII. ODPOWIEDZIALNOŚĆ WYDAWCY ZA TOWARY ZAKUPIONE Z WYKORZYSTANIEM BONU UPOMINKOWEGO

1. W przypadku złożenia reklamacji z żądaniem odstąpienia lub obniżenia ceny przez Użytkownika od umowy sprzedaży Towaru, zwrot pieniędzy może nastąpić poprzez wypłatę gotówki, zwrot na kartę płatniczą lub zwrotu na Bon upominkowy, jeżeli Użytkownik wyrazi zgodę na taką formę zwrotu.
2. W przypadku zwrotu na Bon upominkowy, Wydawca wyda nowy Bon upominkowy, o wartości Bonu upominkowego, przy użyciu którego nabyty został reklamowany Towar. Jeśli wartość reklamowanego Towaru przekraczała wartość Bonu to dopłacona przez Użytkownika wartość zostanie zwrócona w takiej formie, w jakiej została uiszczona dopłata.
3. W przypadku reklamacji Towarów nabytych w Sklepach przy użyciu Bonu upominkowego, Użytkownikowi przysługują uprawnienia wynikające z powszechnie obowiązujących przepisów, w tym przepisów ustawy Kodeks cywilny i ustawy o prawach konsumenta. W przypadku obowiązku zwrotu ceny Towaru w całości lub w części zwrot ten nie może nastąpić w postaci nowego Bonu upominkowego, chyba, że Użytkownik wyrazi zgodę na taką formę zwrotu.

VIII. ZWROT I REKLAMACJA ZWIĄZANA Z BONEM UPOMINKOWYM

1. Bon upominkowy nie podlega zwrotom ani wymianie na środki pieniężne, chyba, że obowiązek wymiany lub zwrotu Bonu upominkowego wynika z obowiązujących przepisów prawa (reklamacja).
2. Wydawca nie ponosi odpowiedzialności za Bony upominkowe, które zostały utracone lub uszkodzone po ich wydaniu.
3. Wydawca zastrzega, że nie ma możliwości zablokowania Bonu upominkowego w przypadku jego utraty lub zniszczenia.
4. Użytkownik ma prawo zgłosić reklamację w przypadku wydania Bonu upominkowego o innej wartości niż ten faktycznie nabyty lub w przypadku jego uszkodzenia, które powstało przed zakupem bądź w okolicznościach, za które odpowiedzialność ponosi Wydawca.

5. W przypadku reklamacji dotyczącej Bonu upominkowego uszkodzonego w stopniu uniemożliwiającym jego dalsze prawidłowe używanie Użytkownik jest zobowiązany do dostarczenia Wydawcy reklamowanego Bonu upominkowego.
6. W przypadku pozytywnego rozpatrzenia reklamacji Wydawca wyda Użytkownikowi nowy Bon upominkowy. Okres ważności Bonu upominkowego będzie równy okresowi ważności obowiązującemu dla reklamowanego Bonu upominkowego.

IX. ZASADY SKŁADANIA REKLAMACJI

1. Reklamację można złożyć w dowolnie wybranym Sklepie, w godzinach jego pracy.
7. Reklamacja powinna zawierać: imię i nazwisko, dane kontaktowe, okoliczności uzasadniające reklamację, a także konkretne żądanie Użytkownika związane ze składaną reklamacją. Zaleca się załączenie do reklamacji dokumentów, które ją uzasadniają i mogą być pomocne do rozstrzygnięcia reklamacji.
8. Jeżeli podane w reklamacji dane lub informacje wymagają uzupełnienia, przed rozpatrzeniem reklamacji, Wydawca zwróci się do Użytkownika składającego reklamację o uzupełnienie we wskazanym zakresie.
9. Wydawca rozpoznaje sprawę w terminie 14 dni od daty otrzymania prawidłowo sporządzonej reklamacji. Użytkownik otrzyma informację o sposobie rozpatrzenia reklamacji drogą korespondencji elektronicznej, na podany przez niego adres bądź pisemnie. W przypadku odrzucenia reklamacji Wydawca powiadomi o tym Użytkownika podając powody decyzji.
10. Przetwarzanie danych osobowych następuje zgodnie z Polityką Ochrony Danych Osobowych dostępną pod adresem: <https://www.travel-free.pl/ochrona-danych.html>.

X. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Do wszelkich spraw nieuregulowanych w niniejszym Regulaminie zastosowanie znajdują powszechnie obowiązujące przepisy prawa.
2. Wydawca zastrzega sobie prawo zmiany Regulaminu. Zmienione warunki Regulaminu zostaną udostępnione na stronie internetowej <https://www.travel-free.pl/> oraz przy kasach w Skleпах. Zmienione warunki Regulaminu obowiązują wyłącznie do bonów zakupionych po dniu wejścia w życie zmienionych warunków Regulaminu.
3. Regulamin obowiązuje od 01.03.2023